

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten van RVS-Products. Afwijkende en/of aanvullende overeenkomsten moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door RVS-Products; dit geldt ook wanneer wordt afgezien van de eis tot schriftelijke bevestiging.

2. Herroepingrecht

In Nederland geldt een wettelijk vastgelegde afkoeling termijn van 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling om op een overeenkomst, die via een internetsite tot stand is gekomen zonder boete en opgaaf van redenen een herroepingrecht uit te oefenen, mits in originele verpakking, ongebruikt en onbeschadigd retour. Dit kunt u schriftelijk doen (een e-mailbericht naar info@x-paste.nl is voldoende).

Indien de consumentenkoper van het herroepingrecht gebruik heeft gemaakt, dan draagt RVS-Products zorg voor de terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consumentenkoper betaalde aankoopbedrag, exclusief verzendkosten. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de koper. U dient het artikel zelf te retourneren via een distributeur. Zorg ervoor dat het pakket voldoende is gefrankeerd, bij terugzending, om strafport te voorkomen. Producten dienen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Van retourzending uitgesloten zijn:

- Producten die volgens opgave van de klant zijn gemaakt, ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de klant, of producten die op grond van hun aard niet geschikt zijn voor retourzending, snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken.
- Producten waarvan de verzegeling (indien aanwezig) is gebroken.

3a. Garantiebepaling

Voor de duur van 24 maanden verleent RVS-Products garantie. Uiteraard is aanspraak op garantie alleen mogelijk bij juiste toepassing van het product. Dit geldt alleen voor producten die uitsluitend voor privé -doeleinden ingezet worden.

1. De aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing (onderdeel van de garantievoorwaarden) betreffende schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden (reinen, opslag etc.) zijn opgevolgd en doorgevoerd.
2. In geval van reparatie mogen alleen originele onderdelen gebruikt worden, anders vervalt het recht op garantie.

Voor alle producten, die beroepsmatig, publiekelijk of voor industrieel gebruik ingezet worden, bedraagt de garantieduur 6 maanden (tenzij anders aangegeven).

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilen of repareren. Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent. Op al onze producten geldt een garantietermijn van 2 jaar tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of vermeld. Raadpleeg de documentatie bij het product voor informatie over de garantie van de fabrikant. Indien er sprake is van een terechte retourzending kunt u contact opnemen met RVS-Products, bij voorkeur per email (info@x-paste.nl) met klachtomschrijving en evt. een afbeelding. U ontvangt binnen 1 werkdag bericht terug hoe te handelen.

Indien akkoord voor retour geldt de volgende procedure:

- U stuurt zelf uw product terug via een distributeur.
- De portokosten zijn voor rekening van koper.
- Bij ontvangst zal onze technische dienst het product beoordelen.
- Onze technische dienst zal onderzoeken of er sprake is van garantie.
- Vervolgens zullen wij of het product (laten) repareren of u krijgt een nieuw exemplaar thuisgestuurd
- We streven ernaar binnen ca 1 week het probleem verholpen te hebben
- Voeg altijd een briefje bij met uw bestelnummer, reden van de klacht, naam, adres, woonplaats en uw bankrekeningnummer

3b. Non conformiteit / Gebrekkig product

Indien de geleverde goederen niet conform de overeenkomst zijn, dient de consument de eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen binnen 14 dagen te melden bij RVS Products. De koper is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden (een e-mail naar info@x-paste.nl is al voldoende).

4. Toepasselijk recht

Bij overeenkomsten met zakelijke klanten, rechtspersonen van het openbaar recht of publiekrechtelijk bijzonder vermogen, zijn alle juridische geschillen die voortkomen uit deze zakelijke relatie, met inbegrip van geschillen over wisselkoersen en cheques, onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbank in de plaats waar de verkoper is gevestigd. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

5. Verzendkosten

Bij RVS-Products betaalt u een geringe bijdrage in de vrachtkosten. Producten tot 10 kg € 5,50, 10 tot 30 kg € 12,00. Pakketten boven de 30kg op aanvraag. Rembours verzending tot 10kg € 17,50, 10 tot 30 kg € 22,50. Verzendkosten van producten van RVS-Products aangeboden op andere websites dan deze, kunnen afwijken van de hierboven genoemde kosten. U kunt uw bestelling ook afhalen bij onze vestiging in Venray, verzendkosten worden dan vanzelfsprekend niet in rekening gebracht. Ophalen kunt u in overleg met RVS-Products via e-mail info@x-paste.nl

6. Leveringsvoorbehoud

Wij leveren zolang de voorraad strekt. Leveringen binnen de EU en vinden binnen 4 werkdagen plaats (indien voorradig, België en Luxemburg kan een dag langer duren) op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst afgegeven adres. De Koper tekent voor ontvangst en op dat moment gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper. Controleert u bij ontvangst de goederen op eventuele transportschade, indien sprake is van zichtbare schade, dan dient u het pakket te weigeren en niet te tekenen voor ontvangst (zie artikel 3b). Neemt u in dit geval contact op met RVS-Products. Indien levering niet binnen 30 dagen kan plaatsvinden, wordt de koper daar tijdig over geïnformeerd. Indien mogelijk kan een nieuwe levertermijn overeengekomen worden, maar de koper heeft ook het recht de bestelling kosteloos te annuleren. Wordt de overeenkomst geannuleerd, dan worden eventueel reeds betaalde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen aan koper gerestitueerd. Pakketten boven 30kg hebben een levertijd, die gemiddeld 2-3 dagen langer bedraagt, u wordt hierover geïnformeerd. Mocht koper tijdens aflevering niet thuis zijn, dan wordt de volgende werkdag een tweede en derde bezorgpoging uitgevoerd, of wordt getracht het product bij burens af te leveren. Indien na 3 bezorgpogingen het pakket nog niet uitgereikt is, wordt deze maximaal 3 weken bewaard op een afhaal locatie in de directe nabijheid van geadresseerde. U wordt hierover geïnformeerd.

7. Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de volledige betaling blijven de artikelen eigendom van RVS-Products.

8. Betaling, opeisbaarheid, wanbetaling

RVS-Products biedt u diverse mogelijkheden om te betalen. Wat voor u belangrijk is om te weten, is dat alle methoden veilig en betrouwbaar zijn. Uw persoonlijke gegevens en de betaalgegevens die u doorgeeft, gaan via een beveiligde verbinding. Wij zullen u altijd een factuur toezenden. De toegezonden factuur dient als garantiebewijs.

Onderstaande betalingsmethoden worden geaccepteerd door RVS-Products:

- Gewone bankoverschrijving
- Ideal
- Paypal
- Rembours

RVS-Products behoudt zich het recht voor in sommige gevallen bepaalde betaalmethoden uit te sluiten.

Betalingen middels het zenden van contant geld of cheques zijn helaas niet mogelijk. In geval van verlies zijn wij niet aansprakelijk.

In geval van eventuele terechte retourzendingen wordt het verschuldigde bedrag gecrediteerd, nadat het product retour is gekomen, conform de afspraak.

9. Totstandkoming van de koopovereenkomst

Voordat u uw bestelling verstuurt kunt u in de laatste stap van uw bestelling alle gegevens (bijv. naam, adres, betaalmethode en bestelde artikelen) nogmaals controleren en eventueel wijzigen. Wanneer u de bestelprocedure van RVS-Products na het invullen van de gevraagde gegevens heeft doorlopen en op "Bestelling versturen" klikt, komt de koopovereenkomst tot stand door uw acceptatie van de van de geplaatste bestelling, dus voor verzending van de producten. Prijzen en artikelinformatie onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of zetfouten (prijs, tekstueel)

10. Geschillenregeling

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: info@x-paste.nl. Uiterlijk binnen 14 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

11. Identiteit van de overeenkomstspartner

De koopovereenkomst wordt gesloten met RVS-Products, voor zover niet uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Postadres:

RVS-Products
Zwarte Klef 42
5804 BM Venray

Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief 19% BTW - fouten en prijswijzigingen voorbehouden

K.v.k. Venlo 14111235

BTW: NL164166713B01

Bank: Rabobank Venray nr. 1073.51.951

IBAN: NL40 RABO 0107 3519 51 BIC: RABONL2U